

## Points saillants de la réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est

Réunion du 19 septembre 2018, Sudbury



Ron Farrell –  
Board Chair



Kim T. Morris –  
Vice Board Chair



Denis Bérubé



John Febraro



Mark Palumbo



Anne Stewart



Betty Stone



Petra Wall



Cheryl St-Amour



Lorraine Dupuis

### Résultat découlant de l'histoire d'une patiente – Chelsea

Conformément au **processus concernant les histoires de patient** du RLISS du Nord-Est, le conseil d'administration a reçu une mise à jour sur l'histoire d'une patiente telle qu'elle lui a été racontée par Chelsea lors de sa réunion du 7 mars 2018. Chelsea est une mère dans la fin de la vingtaine de Sudbury qui doit composer avec un trouble d'anxiété, un trouble panique et la dépression depuis qu'elle est une jeune adolescente. En racontant son histoire, elle a parlé de la fragmentation du système de santé mentale et du fait que les fournisseurs doivent faire preuve de plus de compassion lorsqu'ils interagissent avec des personnes en crise. Elle a également plaidé en faveur de la connaissance et de l'utilisation d'autres ressources et d'autres formes de traitement offerts dans la communauté et d'un accès accru à ceux-ci. Chelsea a documenté son histoire dans une vidéo sur YouTube comme façon de faire connaître son expérience, afin que d'autres personnes aient une meilleure expérience au moment d'avoir accès à des services de santé mentale dans le Nord-Est de l'Ontario.

Consultez le lien [ici](#).

### Résultats :

À la suite de la réunion du conseil du RLISS du Nord-Est, Chelsea a fait une présentation devant le conseil consultatif en santé mentale et lutte contre les dépendances du RLISS du Nord-Est, à laquelle assistait un membre du programme Pour l'égalité des partenariats en santé mentale (People for Equal Partnership in Mental Health – PEP). Il y a six ans, PEP a collaboré avec le Centre régional de santé de North Bay pour offrir les services de préposés au soutien par les pairs dans son service des urgences. On a suggéré qu'une bonne façon de commencer à réaliser les idées de Chelsea était d'explorer l'idée d'ajouter des préposés au soutien par les pairs dans tous les hôpitaux de grande région du RLISS (Sudbury, Sault Ste. Marie et Timmins – ainsi que North Bay).

Le RLISS du Nord-Est a affiché un poste d'emploi d'été pour étudiant afin de préparer un rapport sur les écrits, des activités de participation auprès des intervenants et une analyse de la rentabilité qui chercherait à élargir le soutien par les pairs dans les services des urgences des quatre hôpitaux de grande région. Après avoir entendu parler du poste et postulé, Chelsea a été embauchée à titre d'étudiante pour l'été au RLISS du Nord-Est. Elle a réalisé le travail durant l'été. Durant sa troisième année du programme de travail social au Collège Cambrian, Chelsea espère revenir en décembre pour effectuer son stage et continuer à mettre le projet de l'avant.

## Rapport du président R.M. (Ron) Farrell

En plus de participer aux travaux en cours et d'assister aux réunions régulières du personnel, des comités, du conseil ou à des réunions extraordinaires du conseil, le président, R.M. (Ron) Farrell, a également assisté à plusieurs réunions avec les partenaires du système. En voici certains faits saillants :

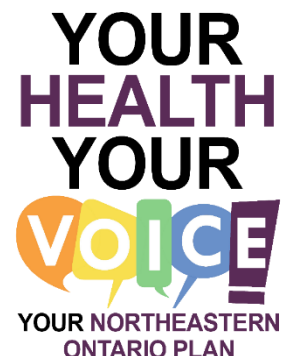
- En compagnie d'employés du RLISS du Nord-Est, il a rencontré des membres de NOAH, une initiative de logement pour personnes âgées dans la région de Sundridge.
- Il a assisté à une réunion du conseil des présidents des RLISS le 13 septembre, où on a approuvé le travail d'un groupe de travail sur la qualité concernant des webinaires de formation et les restrictions imposées par le Conseil du Trésor sur le salaire des dirigeants. En outre, on a mis en place un plan de travail pour procéder à une évaluation du rendement du conseil. Le plan comprendra une autoévaluation ainsi qu'une évaluation par les pairs et respectera les normes d'agrément.
- Lors de la réunion du conseil des présidents, le sous-ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario a donné un bref aperçu de la façon dont les choses évoluent au niveau du ministère. Il a été convenu que les présidents se réuniront plus tard cet automne, une fois que le ministère aura fourni une plus grande orientation et qu'il sera possible de discuter de la planification stratégique des présidents des RLISS.
- Le président Farrell a partagé la vidéo du RLISS du Nord-Est intitulée [Betty's Journey](#) (le parcours de Betty) avec tous les autres présidents du RLISS lors de la réunion du conseil des présidents. La vidéo présente une journée dans la vie d'une résidente fictive du Nord, Betty, qui tente de cheminer dans le système de soins de santé tout en recevant de multiples aiguillages et évaluations pour tenter d'obtenir les soins dont elle a besoin. La vidéo *Betty's Journey* constitue l'élan du projet **Un client, un plan (UCUP)** du RLISS du Nord-Est, le premier du genre dans la province. UCUP regroupera 71 fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire à l'échelle du Nord-Est de l'Ontario afin que les résidents du Nord comme Betty fassent l'expérience d'un système de soins beaucoup plus harmonieux et axé sur le patient, et qu'ils n'aient à raconter leur histoire qu'une seule fois. Pour de plus amples renseignements sur UCUP, visitez notre page Web [ici](#).

## Rapport de l'équipe de la haute direction

Le conseil a reçu des mises à jour sur les dossiers clés de l'équipe de la haute direction du RLISS du Nord-Est, qui portent sur le **Plan en sept volets 2018-2019**, décrit dans le **cadre d'harmonisation des priorités** du RLISS du Nord-Est. Voici quelques-uns des faits saillants des activités menées depuis la dernière réunion du conseil d'administration.

### Plan de services de santé intégrés (PSSI 5) :

Depuis le lancement de notre sondage sur le PSSI à la fin du mois de juillet, 1 045 résidents du Nord ont répondu. Environ 22 % des répondants au sondage s'identifiaient comme étant francophones, et 10 % comme étant Autochtones, membres des Premières Nations ou Métis. Les résultats des activités de participation et des données quantitatives (analyse du contexte) sont en cours de validation par notre Comité consultatif des patients et des familles, le Comité directeur du PSSI et 11 groupes de discussion dans la région, du 21 septembre au 2 octobre. Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Est se réunira les 10 et 11 octobre pour examiner le PSSI et y mettre la touche finale.



### Capacité

**Faire progresser les initiatives de qualité :** Des travaux sont en cours pour préparer un cadre de qualité global pour le Nord-Est. Une équipe régionale -- formée de deux conseillers ayant une expérience vécue et de représentants de l'Hôpital Sensenbrenner, de l'Hôpital régional et centre de santé d'Española et du RLISS du Nord-Est -- a été mise sur pied en août pour diriger la présentation d'une demande en vertu du Projet collaboratif de diffusion Faire le pont vers la maison de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Le financement offert par la Fondation viendrait appuyer la mise en œuvre d'un regroupement de services pour améliorer les transitions des patients depuis l'hôpital, notamment : un résumé de congé axé sur le patient, de la formation à l'intention des patients et des soignants, ainsi que la participation des soignants (dans la mesure du possible) au cercle de soins et au suivi à la suite du congé.

### Santé mentale et lutte contre les dépendances

Le RLISS du Nord-Est a travaillé de façon proactive à comprendre les conséquences des rapports pour différentes composantes du système de santé mentale et lutte contre les dépendances dans le but de relier des données probantes des pratiques exemplaires à un meilleur continuum des soins. À la suite de l'analyse, nous préparerons un plan fondé sur les pratiques exemplaires et les données probantes exemplaires pour les communautés et les sous-régions.

### Solutions numériques pour la santé

Différentes réalisations se sont concrétisées. Plus particulièrement, le premier aiguillage électronique a été reçu et traité au moyen de la voie d'accès des soins musculosquelettiques, et on a procédé à des mises à jour du guide de l'utilisateur pour l'admission centralisée et les cliniques d'évaluation des articulations (CEA). Le RLISS du Nord-Est a conclu des ententes de confidentialité avec le Centre régional de santé de North Bay, l'Hôpital de Timmins et du district, le Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound, 6 chirurgiens orthopédiques de Sault Ste. Marie, le Partenariat de services de santé, et l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie.

### Services de santé en français

Centre de santé communautaire francophone de Timmins – le Comité des candidatures communautaires s'occupe de l'élaboration d'une stratégie de recrutement pour désigner et sélectionner les membres du conseil d'administration intérimaire du Centre de santé communautaire francophone de Timmins. Notre responsable des sous-régions, responsable des services en français et le Réseau constituent des ressources pour ce comité. Un appel de candidatures aux postes de membres du conseil d'administration intérimaire a été lancé, et le comité des candidatures communautaires réalise actuellement des entrevues. Une annonce aux médias aura lieu à la fin du mois d'octobre pour annoncer la composition du nouveau conseil d'administration intérimaire.

### Soins à domicile et en milieu communautaire

Groupe de travail sur les préposés aux services de soutien à la personne -- La deuxième réunion de ce groupe, qui traite des problèmes de capacité dans le système de soins de santé élargi, a eu lieu en août. Le groupe a réfléchi à des idées se rapportant à l'établissement de priorités pour les domaines d'intérêts, à des solutions aux obstacles, à l'amélioration du taux de maintien en poste et à la garantie de la durabilité. Un plan d'action est en cours de préparation. Le groupe de travail compte un plus grand nombre de membres et comprend maintenant des préposés aux services de soutien à la personne de première ligne ainsi que trois membres du Comité consultatif des patients et des familles.

### Santé des Autochtones

Le Comité local des services de santé pour les Autochtones (CLSSA) s’est réuni pour donner son avis sur l’ébauche des orientations stratégiques triennales du RLISS du Nord-Est et reconfirmer ses priorités et le travail accompli jusqu’à maintenant conformément au **Plan d’action en matière de réconciliation — Services de santé pour les Autochtones pour le Nord-Est de l’Ontario**. Tous les membres du conseil ont demandé de suivre une formation en sécurité et compétence culturelle autochtone au cours des prochaines semaines.

### Soins primaires

Optimisation du rôle des coordonnateurs de soins en matière de soins primaires -- Cette mesure est largement terminée dans le district de Nipissing, notamment Mattawa, Powassan, North Bay et Sturgeon Falls. Nous nous concentrerons sur Parry Sound, la région d’Almaguin et le district de Temiskaming, en commençant par comprendre la charge de travail mutuelle vérifiée et l’orientation naturelle et optimisée de l’alignement des coordonnateurs de soins avec les fournisseurs de soins primaires, ainsi que les séances de participation avec les coordonnateurs de soins. Cette mesure est suivie de discussions directes avec les médecins de façon individuelle.

La prochaine réunion du conseil d’administration du RLISS du Nord-Est aura lieu à Sudbury le 10 octobre à 13 h 30.

### Plan en sept volets

1. Capacité
2. Solutions numériques pour la santé
3. Services en français
4. Soins à domicile et en milieu communautaire
5. Santé des Autochtones
6. Santé mentale et lutte contre les dépendances
7. Soins primaires

