Le blogue de Jérémy – RLISS du Nord-Est

Regard sur 2018

Le 21 décembre, 2018

Bonjour à vous, résidents du Nord,

Près d'une année s'est écoulée depuis mon entrée en fonction à titre de directeur général du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est).

Au cours de cette année, nous avons actualisé les valeurs, la mission et la vision de notre organisme et élaboré un nouveau plan stratégique, intitulé *Plan d'intégration des services de santé*, lequel guidera nos efforts au cours des trois prochaines années. Restez à l'affût, car nous présenterons ce plan au début de 2019!

Après une bonne consultation avec le personnel concernant nos valeurs, nous avons cerné la valeur prioritaire d'une longue liste que nous avons dressée : **les gens**. **Ce sont les gens qui importent réellement**, toutes ces personnes qui travaillent dans le domaine des soins de santé et tous ces gens qui sont clients, patients, membres de la famille, et fournisseurs de soins. En tant que RLISS, nous travaillons à faire en sorte que le système de santé du Nord-Est de l'Ontario soit plus efficace, moins fragmenté et axé sur les besoins des résidents du Nord. Mais nous ne pouvons oublier que ce système est composé de **personnes**.

En passant en revue l'année 2018, je pense à certaines des personnes qui ont changé ma façon de voir le travail que nous accomplissons.

1) Peu de temps après mon arrivée au RLISS, je me suis rendu à Timmins où j'ai rencontré **Clark MacFarlane** et **Mark Lionello** de l'Association canadienne pour la santé mentale de Cochrane-Timiskaming, qui m'ont fait visiter le ***Living Space*** (milieu de vie). De nombreux organismes communautaires se penchent sur la mise en place de ce carrefour communautaire, notamment la municipalité, le conseil d'administration de district des services sociaux (CADSS), les services policiers, et les services de santé et les services sociaux. Notre RLISS finance une partie d'un poste (l'autre moitié est financée par le conseil d'administration de district des services sociaux (CADSS) pour soutenir les personnes vulnérables. Tous les partenaires travaillent ensemble dans le but louable d'éliminer l'itinérance à Timmins d'ici 2025.

2) **Chelsea Gauthier**, une mère de 28 ans, a parlé cette année devant notre conseil d'administration au sujet de son parcours, alors qu'elle cherchait de l'aide pour guérir sa dépression, ses troubles anxieux et ses attaques de panique. Elle nous a fait part de ses difficultés à obtenir de l'aide, de la nécessité pour plus de soutien lorsqu'une personne en crise se présente aux services des urgences, ainsi que des avantages d'une approche plus globale de la santé mentale et des thérapies parallèles proposées aux personnes dans le besoin. Par ailleurs, grâce au récit de son expérience personnelle des services de santé mentale, Chelsea est ensuite venue travailler pour nous en tant que stagiaire d'été dans le contexte d'un projet que nous annoncerons au début de l'année prochaine. Merci Chelsea!

3) Lors d'un atelier dans le cadre de notre projet Un client, Un plan, lequel a permis de réunir 70 fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Nord-Est, j'ai rencontré **Greta Barazutti** qui m'a raconté son expérience lorsqu'elle a essayé d'avoir accès à des soins à domicile et en milieu communautaire à la suite d'une intervention chirurgicale à l'épaule, et les difficultés éprouvées par son mari. Le projet Un client, un plan vise à faciliter l'accès des clients aux services au moyen d'un point d'accès unique et de l'élimination des

évaluations répétitives pour que les clients n'aient à expliquer qu'une seule fois leur cas et le préciser au fur et à mesure des changements.

4) J'ai rencontré les directeurs généraux de l'administration des huit conseils d'administration de district des services sociaux (CADSS) de la région du Nord-Est de l'Ontario. Les CADSS offrent des services sociaux au sein de la communauté, dont Ontario au travail, les programmes de logements sociaux et la coordination des services ambulanciers terrestres. Ma rencontre avec eux a été pour moi un rappel du rôle important que jouent les déterminants sociaux de la santé dans la vie d'une personne, en particulier l'accès à un logement stable. Plus tard, j'ai aussi eu l'occasion de visiter les logements Edgewater Apartments avec **Debbie Mills** et d'autres membres du personnel du CADSS de Nipissing, à North Bay. L'expérience a été vraiment enrichissante. Ces partenaires du système font un excellent travail en fournissant aux résidents vulnérables un logement stable tout en aidant les locataires à mieux connaître les services de la communauté.

5) Ma rencontre avec le président-directeur général de l'établissement Finlandia Village, **David Munch**, à Sudbury, a également mis en lumière la nécessité de soutenir les personnes âgées grâce à différents modèles de logement. En un seul endroit, Finlandia propose des services de qualité pour vieillir chez soi au moyen d'un continuum complet de soins – logements pour personnes âgées, aide à la vie autonome, logements avec services de soutien partagés pour personnes âgées et foyer de soins de longue durée.

6) Ce printemps, j'ai parlé à la **promotion de 2018 du Collège Canadore** où j'ai rencontré bon nombre de jeunes esprits talentueux. Me retrouver au cœur de l'optimisme et de l'énergie de la jeunesse m'a rappelé qu'il est possible de changer les choses et les raisons pour lesquelles nous devons transformer le système, non seulement pour les personnes qui en ont besoin maintenant, mais également pour les générations futures. Je leur ai dit que les choses qui comptent le plus ne devraient pas être à la merci des choses qui comptent le moins.

7) Je suis reconnaissant d'avoir pu participer aux **services de repas livrés à domicile** et rencontrer **Athalinda Tait,** qui en bénéficie. Plusieurs centaines de bénévoles fournissent aux gens l'occasion de vivre de manière autonome. Non seulement leur livrent-ils des repas, ils prennent également le temps de s'assurer que tout va bien et de bavarder quelques instants. Ces moments de socialisation sont parfois si nécessaires.

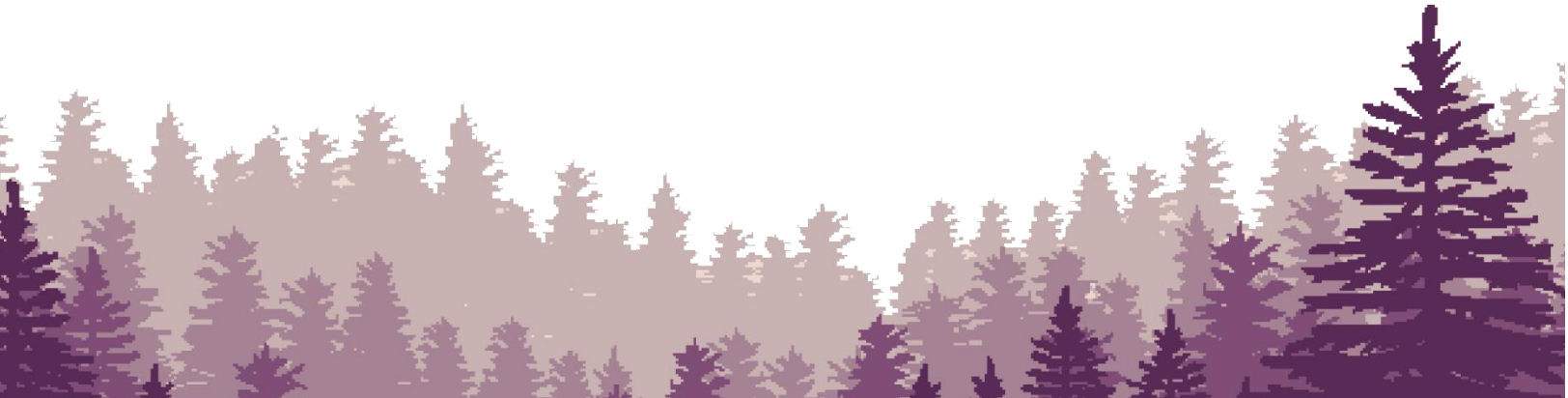
8) Le temps passé avec **Diane Quintas**, directrice générale du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, a permis de renforcer notre relation organisationnelle alors que nous travaillons ensemble pour faire participer les francophones à la planification des soins de santé. Plus tard, j'ai eu l'occasion de présenter des certificats à deux services de santé récemment désignés en vertu de la *Loi sur les services en français* pour offrir des services en français : le **Centre de counselling Minto** et les **Services de toxicomanie Cochrane-Nord**.

9) En juillet, j'ai rencontré des membres de notre Comité local des services de santé pour les Autochtones pour une séance de réflexion dans le cadre de l'élaboration de notre plan stratégique. Je suis reconnaissant des observations dont m'ont fait part **Gloria Daybutch, Pamela Williamson, Tyler Twarowski, Shane Tabobondung** et **Janice Soltys** entre autres sur la nécessité de mettre au point des programmes culturels et axés sur la terre, de faire appel à la perspective autochtone, de mettre en valeur les services de santé traditionnels et de faire preuve de souplesse.

10) En novembre, j'ai visité 13 communautés en dix jours le long du corridor de l'autoroute 11. Mes rencontres avec les gens ont mis en lumière l'ingéniosité et l'innovation en matière de soins de santé de certaines de nos communautés plus petites et plus éloignées. Ça m'a aussi donné une bonne idée du travail que nous devons accomplir pour rapprocher le système afin que les personnes ne tombent pas dans les mailles du filet tout au long du continuum de soins. Ma visite de Constance Lake a été l'un des moments forts, et je remercie pour son bon travail **Bobby Rosevear,** agent de promotion de la santé et de liaison auprès des Premières Nations pour l'Équipe de santé familiale Nord-Aski, à Hearst, et **Diane Wesley,** conseillère du Programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les Autochtones.

Un grand merci à tous les résidents du Nord qui ont pris le temps en 2018 de discuter avec des membres de notre personnel et avec moi au sujet des soins de santé. Nous accordons la plus haute attention à vos commentaires et continuons de déployer des efforts pour remplir notre mission, qui consiste à intégrer des soins de qualité adaptés aux besoins locaux et offerts en temps opportun pour les résidents du Nord.

Tous nos vœux de santé en 2019!

Jérémy Stevenson

Directeur général du RLISS du Nord-Est