

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sept services qui ont fait une différence pour les patients du Nord-Est en 2017

Le 29 décembre 2017 – Alors que l'année 2017 tire à sa fin, c'est le moment idéal de souligner les choses qui ont fait une différence dans la santé des résidents du Nord cette année. Pour le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est, c'est aussi l'occasion de rappeler aux gens de certains des services précieux offerts aux gens pour les aider à obtenir les soins dont ils ont besoin.

« Au RLISS du Nord-Est, nous travaillons à aider les gens à accéder aux services et aux ressources qui leur permettent de préserver leur santé et bien-être. Il y a plusieurs outils et services offerts aux patients et aux familles du Nord auxquels ils peuvent accéder en un coup de fil ou clic de la souris », explique Kate Fyfe, directrice générale par intérim du RLISS du Nord-Est.

Voici sept ressources et services gratuits appuyés par le RLISS du Nord-Est qui permettent aux résidents du Nord à entrer en contact avec les services dont ils ont besoin.

310-2222 Ligne de renseignements pour les patients et d'aiguillage

Saviez-vous que le RLISS du Nord-Est fournit des soins à domicile et en milieu communautaire à plus de 17 000 patients chaque jour? Pour les patients et les familles à la recherche de services de soins à domicile et en milieu communautaire, tout ce qu'il s'agit de faire est de faire un appel pour entamer le processus. La ligne de renseignements pour les patients et d'aiguillage est disponible sept jours sur sept de 8 h à 20 h au 310-2222 (aucun indicatif régional nécessaire). Les gens peuvent appeler cette ligne eux-mêmes ou être aiguillés par un praticien, un membre de la famille, un ami ou un voisin. Après que l'aiguillage ait été effectué, une évaluation initiale aura lieu pour déterminer les besoins du patient et si des soins à domicile et en milieu communautaire sont nécessaires.

Connexion lignesantéNord-Est

Un site Web spécialisé, <http://connexion.lignesantenord-est.ca/>, aide les résidents du Nord à obtenir plus rapidement des services communautaires de soutien et des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Ce site Web affiche les coordonnées à jour d'un vaste éventail de services, ainsi que des renseignements sur les événements et les cours à venir.

Les praticiens peuvent utiliser ce site Web pour télécharger des demandes de service pour leurs patients tandis que les membres du public qui cherchent des services ou des renseignements peuvent envoyer une demande pour qu'un fournisseur de services communique avec eux. Les fournisseurs de services feront ensuite un suivi directement auprès du patient.

Cours d'exercice et de prévention des chutes pour personnes âgées

L'activité physique est une des neuf précautions que les personnes âgées peuvent prendre pour réduire leur risque de faire une chute. Pour encourager les résidents du Nord à demeurer actifs à mesure qu'ils vieillissent, près de 300 cours gratuits d'exercice sont offerts aux personnes de 65 ans et plus chaque année dans le Nord-Est de l'Ontario.

Ces cours font partie de la stratégie Avancez de pied ferme, qui découle d'un partenariat entre le RLISS du Nord-Est et les cinq bureaux de santé publique du Nord-Est de l'Ontario. Consultez le site Web du RLISS du Nord-Est (www.nelhin.on.ca) pour trouver une liste à jour des cours d'exercice offerts.



Des cours d'exercice gratuits pour personnes âgées sont offerts dans l'ensemble de la région du Nord-Est dans le cadre de la stratégie régionale Avancez de pied ferme. Vous trouverez une liste des cours et de l'heure de ceux-ci à l'adresse :

http://www.nelhin.on.ca/stayonyourfeet?sc_Lang=fr-CA

Ligne régionale de réconfort

Lorsque la vie devient difficile, avoir quelqu'un à qui parler peut faire une différence positive

considérable. La ligne régionale de réconfort est offerte aux personnes qui ne savent pas vers qui se tourner. La ligne régionale de réconfort est un service bilingue de soutien par les pairs disponible dans toute la région du Nord-Est.

Lorsqu'on appelle la Ligne régionale de réconfort, des personnes ayant une expérience vécue des problèmes de santé mentale répondent au téléphone. En plus d'offrir un soutien par les pairs, son personnel peut aussi diriger les gens vers des programmes et des services pertinents dans leur région. La Ligne est ouverte de 18 h à minuit, sept soirs sur sept. Pour joindre la Ligne régionale de réconfort, téléphonez au 1 866 856-9276.

Télésoins à domicile

Le [programme de télésoins à domicile](#) permet aux patients atteints d'insuffisance cardiaque ou

de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) de devenir partenaires dans leurs soins du confort de leur foyer. À l'aide d'un équipement simple installé à domicile, les patients sont mis en lien avec une infirmière autorisée, qui fournit une surveillance à distance de leur état de santé ainsi que des séances d'encadrement régulières.

Grâce aux télésoins à domicile, les patients vivant avec des maladies chroniques se sentent mieux et développent leur confiance tout en gérant leur santé à partir de chez eux. Les statistiques démontrent que les patients inscrits aux télésoins à domicile peuvent réduire le risque de devoir se rendre à l'urgence de 80 %. Dans l'ensemble du territoire du RLISS du Nord-Est, plus de 3 000 personnes se sont inscrites aux télésoins à domicile depuis le lancement du programme en 2012. Parlez-en à votre fournisseur de soins primaires si vous avez la MPOC ou une insuffisance cardiaque et que vous pensez que les télésoins à domicile pourraient être avantageux pour vous.

Accès Soins

Un des outils offerts afin d'améliorer l'accès aux soins primaires s'appelle Accès Soins. Il s'agit d'un programme qui aide les gens du Nord à être jumelés à un fournisseur de soins primaires, comme un médecin ou une infirmière praticienne.

Depuis le lancement d'Accès Soins en 2009, plus de 60 000 résidents du territoire du RLISS du Nord-Est ont réussi à être jumelés à un fournisseur de soins primaires grâce à ce programme. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur Accès Soins et apprendre comment vous inscrire, ou téléphonez au 1 800 445-1822 pour obtenir de plus amples renseignements.

Programme d'autogestion de maladies chroniques

Financé par le RLISS du Nord-Est et administré par Horizon Santé-Nord, le Programme d'autogestion de maladies chroniques offre gratuitement des ateliers et des renseignements aux patients et aux fournisseurs de services médicaux. Ce programme enseigne aux personnes vivant avec une maladie chronique comment prendre en charge leur santé et les tâches quotidiennes associées à l'autogestion de leur maladie et les encourage durant leur parcours. Les sujets des ateliers offerts incluent l'autogestion des maladies chroniques, bien vivre avec le diabète et la formation des chefs pairs. Pour en savoir plus, visitez :

<https://www.livinghealthynortheast.ca/>

-30-

Plus de plus amples renseignements : communiquez avec Mike Ward, agent des communications du RLISS du Nord-Est au 705 256-3002 ou à l'adresse michael.ward@lhins.on.ca.