



Le blogue de Jérémy – RLISS du Nord-Est Thank you! Merci! Miigwetch!

Le 26 octobre, 2018

Bonjour à vous, résidents du Nord,

Merci! Thank you! Miigwetch! Au cours des neuf derniers mois, nous avons pris connaissance des points de vue de tant d'entre vous – des milliers en fait – dans le cadre de notre processus de planification stratégique visant à élaborer notre Plan de services de santé intégrés pour la période de 2019 à 2022.

Nous avons recueilli 4 500 de vos idées lors de 60 séances de participation ainsi que de l'examen des observations écrites tirées de 1 140 sondages et de nombreux autres courriels.

- Des soignants nous ont parlé de leurs expériences pour ce qui est de parcourir le système de soins de santé et d'essayer de trouver les bons services pour leur être cher, ainsi que de la mesure dans laquelle le travail de soignant peut être difficile et épuisant.
- Nous avons pris connaissance des propos de familles qui s'inquiètent du vieillissement de leurs parents ou encore de leurs enfants ayant des besoins complexes. Elles nous ont dit à quel point elles apprécient les soins à domicile et en milieu communautaire, mais aussi comment ils pourraient être améliorés, soit en les rendant plus faciles d'accès, en réduisant le nombre d'évaluations et en leur conférant une plus grande souplesse.
- Nous avons entendu parler de dédoublements dans les services et de la question de savoir vers qui l'on doit se tourner pour trouver les services offerts dans nos communautés.
- Des clients et des patients nous ont fait part de leurs expériences pour ce qui est de se rendre de l'hôpital à la maison ou de trouver de l'aide appropriée afin de traiter des problèmes de santé mentale et de dépendances.
- Des professionnels de la santé et des fournisseurs de soins de santé nous ont fait savoir sur quoi ils aimeraient que nous nous concentrions – en précisant qu'il faut une plus grande collaboration entre les partenaires et une meilleure intégration dans l'ensemble du système.
- De même, tout le monde nous a parlé de la nécessité de renforcer les capacités dans le Nord-Est pour que nous puissions avoir davantage de travailleurs du domaine de la santé – en particulier des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP), l'épine dorsale de notre système de soins de santé. (Soit dit en passant, si vous songez à entrer dans le domaine des soins de santé ou envisagez une nouvelle carrière, laissez-moi vous dire : vous êtes assuré de dénicher un emploi comme PSSP dans le Nord-Est de l'Ontario!)

Vos idées et commentaires nous ont guidés et inspirés. Vous nous avez dit d'être **audacieux**, d'être **précis** et de **simplifier** nos priorités afin que nous puissions avoir une réelle incidence sur la prestation des soins ici dans le Nord-Est. Tandis que nous nous employons à mettre la dernière main au Plan, je peux vous révéler que nous avons l'intention de nous concentrer sur trois domaines précis au cours des trois prochaines années :

- **Intégration dans le système** – Changer la façon dont les gens, les familles et les soignants reçoivent les services en habilitant les fournisseurs de services et en établissant de meilleurs liens entre eux, et ce, de manière à ce que les résidents du Nord puissent facilement parcourir le système de santé pour trouver les services dont ils ont besoin.
- **Soins à domicile et en milieu communautaire** – Changer la façon dont les soins à domicile et en milieu communautaire sont offerts en travaillant à l'échelle locale pour mettre en place des modèles de services qui répondent aux besoins des gens d'une manière efficace et compatissante.
- **Santé mentale et lutte contre les dépendances** – Transformer les soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances en mesures de soutien appropriées et facilement accessibles dans tout le continuum de soins.

Nous avons hâte de vous faire connaître la version intégrale de notre Plan. Entre-temps, je vous remercie du fond du cœur d'avoir répondu à nos sondages, participé à nos groupes de discussion et parlé avec nous de la façon dont nous pouvons, ensemble, améliorer les soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Je vous souhaite la santé cet automne,

Jérémy Stevenson

